

## Les interventions de maintenance sur site ou à distance comprennent :

- ❖ La vérification du bon fonctionnement de l'ordinateur (Windows, les logiciels, le navigateur internet et le logiciel de messagerie).
- ❖ L'installation et/ou vérification des mises à jour de Windows.
- ❖ La vérification de la sécurité du PC (analyse antivirus et antispyware).
- ❖ Un dépoussiérage annuel par ordinateur (uniquement pour la maintenance sur site).

## Prix / intervention pour 1 ordinateur

Type d'intervention pour un ordinateur *	Durée	Prix / intervention
Maintenance sur site	1 heure	40 €
Maintenance à distance	1 heure	30 € (remise 25%)
Sauvegarde du système d'exploitation	1 heure	30 € (remise 25%)

## Les Frais de transport (intervention sur site)

Distance (aller/retour)	Prix
< 15 km de la Rochette (Savoie)	OFFERT
> 15 km de la Rochette (Savoie)	0,60 € / km

## Tarifs forfaitaires annuels : 1 ordinateur

Type d'intervention * pour 1 ordinateur	Forfait trimestriel 4 interventions	Forfait bimestriel 6 interventions	Forfait mensuel 12 interventions
Intervention sur site	160 €	240 €	480 €
Assistance à distance	120 €	180 €	360 €
Sauvegarde du système d'exploitation (Ex : Windows 10 , 11, Serveur,...)	120 €	180 €	360 €

## Tarifs forfaitaires annuels : 2 ordinateurs

Type d'intervention * pour 2 ordinateurs	Forfait trimestriel 4 interventions	Forfait bimestriel 6 interventions	Forfait mensuel 12 interventions
Intervention sur site	320 €	480 €	864 € (960 €)
Assistance à distance	240 €	360 €	648 € (720 €)
Sauvegarde du système d'exploitation (Ex : Windows 10 , 11, Serveur,...)	240 €	360 €	648 € (720 €)

Remise de 10 % pour tout forfait mensuel.

## Tarifs forfaitaires annuels : 3 ordinateurs

Type d'intervention * pour 3 ordinateurs	Forfait trimestriel 4 interventions	Forfait bimestriel 6 interventions	Forfait mensuel 12 interventions
Intervention sur site	432 € (480 €)	648 € (720 €)	1296 € (1440 €)
Assistance à distance	360 €	540 €	1080 €
Sauvegarde du système d'exploitation (Ex : Windows 8, 10, 11, Serveur,...)	360 €	540 €	1080 €

Remise de 10 % pour les forfaits à intervention sur site

## Tarifs forfaitaires annuels : 4 ordinateurs

Type d'intervention * pour 4 ordinateurs	Forfait trimestriel 4 interventions (2)	Forfait bimestriel 6 interventions (2)	Forfait mensuel 12 interventions
Intervention sur site	544 € (640 €)	816 € (960 €)	1632 € (1920 €)
Assistance à distance	480 €	720 €	1440 €
Sauvegarde du système d'exploitation (Ex : Windows 8, 10, 11, Serveur,...)	480 €	720 €	1440 €

Remise de 10 % pour les forfaits à intervention sur site.

## Tarifs forfaitaires annuels : 5 ordinateurs

Type d'intervention * pour 5 ordinateurs	Forfait trimestriel 4 interventions (2)	Forfait bimestriel 6 interventions (2)	Forfait mensuel 12 interventions
Intervention sur site	720 € (800 €)	1080 € (1200 €)	2160 € (2400 €)
Assistance à distance	540 € (600 €)	810 € (900 €)	1620 € (1800 €)
Sauvegarde du système d'exploitation (Ex : Windows 8, 10, 11, Serveur,...)	540 € (600 €)	810 € (900 €)	1620 € (1800 €)

Remise de 10 % pour tous les forfaits.

## Tarifs forfaitaires annuels : 6 ordinateurs

Type d'intervention * pour 6 ordinateurs	Forfait trimestriel 4 interventions	Forfait bimestriel 6 interventions	Forfait mensuel 12 interventions
Intervention sur site	816 € (960 €)	1224 € (1440 €)	2448 € (2880 €)
Assistance à distance	612 € (720 €)	918 € (1080 €)	1836 € (2160 €)
Sauvegarde du système d'exploitation (Ex : Windows 8, 10, 11, Serveur,...)	612 € (720 €)	918 € (1080 €)	1836 € (2160 €)

Remise de 15 % pour tous les forfaits.

## Tarifs forfaitaires annuels : 7 ordinateurs ou plus...

Les tarifs s'appliquent suivant la grille tarifaire pour 1 ordinateur, multiplié par le nombre d'ordinateurs à maintenir, avec une remise de 15 % pour chaque forfait.